# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
## индивидуального заказа комплекта банного чана

**ООО «Фрегат» (ИНН 231301725), в лице директора Черняк Анны Александровны, на основании Устава**, именуемый в дальнейшем "Продавец", предлагает заключить договор индивидуального заказа на приобретение товаров офф-лайн или дистанционным способом посредством переписки в мессенджерах, электронной почте, телефонном разговоре, на изложенных ниже условиях любому дееспособному физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем «Покупатель/Заказчик», в случае принятия последним условий настоящего Договора и его приложений (безусловный акцепт).
Настоящий Договор не требует двустороннего подписания единого документа, считается заключенным с момента его акцепта Покупателем и действителен в электронном виде.

**Термины и определения:**

**Покупатель/Заказчик** — любое дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо, приобретающие товары.

**Изготовитель** — ООО "Фрегат", изготовитель банных чанов и комплектующих к ним.

**Продавец** – ООО «Фрегат»

**Товар** — материальный объект, указанный в прайс – листе и доступный для Заказа Покупателем, в частности: чаши банного чана, элементы внутренней отделки, приспособления для подогрева чана и дополнительное оборудование.

**Товар по индивидуальному заказу** — материальный объект, разработанный и изготовленный с учётом пожеланий Покупателя относительно внутреннего наполнения, предметов отделки и других параметров, представляющий собой объединение нескольких элементов, доступных для заказа Покупателю, либо изготовление двух и более элементов, физически не объединенных между собой, но предназначенных для совместного использования (в рамках одной комплектации). При этом отдельные элементы товара, изготовленного по индивидуальному заказу, могут не обладать индивидуальными свойствами. Любой материальный объект, состоящий из объединенных между собой по желанию Заказчика двух и более элементов, указанных в прайс – листе, является товаром по индивидуальному заказу имеющего индивидуально-определенные свойства.

**Акцепт** - это внесение Покупателем денежных средств по выставленному Продавцом счету на оплату Товара, указанного в нем, вследствие чего принятие условий настоящей публичной оферты на всех предложенных условиях, без внесения каких-либо дополнений и/или изменений.

**1. Общие положения:**

1.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже, Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи», утвержденные Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31 декабря 2020 года и иные нормативно правовые акты.
1.2. Совершая заказ, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и принимает его условия.
1.3. Настоящий Договор может быть изменен Продавцом без какого-либо специального уведомления. Новая редакция настоящего Договора вступает в силу с момента ее опубликования для всех вновь заключаемых заказов с Покупателем. Действующая редакция договора-оферты всегда находится в открытом доступе.
1.4. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о товарах, включая информацию об основных потребительских свойствах товара.
1.5. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Договора Оферты юридическое, физическое лицо или индивидуальный предприниматель, производящее Акцепт этой оферты, становится Покупателем (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Продавец и Покупатель совместно — Сторонами (а по отдельности — Стороной) настоящего Договора Оферты.
1.6. Принимая данный Договор Оферты, Покупатель выражает свое согласие с тем, что настоящие условия не ущемляют его законных прав. Покупатель заключает Договор Оферты добровольно, при этом Покупатель полностью ознакомился с условиями Оферты, полностью понимает предмет Оферты и Договора Оферты, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты. Покупатель обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора Оферты.

**2. Предмет договора**

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар, определенный в Счёте на оплату.
2.2. Наименование, цена, количество товара, определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении заказа, и отражены в Счете на оплату.
2.3. Качество Товара должно соответствовать требованиям Законодательства РФ и Техническим условиям № ТУ ТУ 25.30.11-002-26551654-2026 от 01 октября 2026 года утвержденных Обществом с ограниченной ответственностью «Фрегат». Гарантийный срок и срок службы на Товар определен в Технических условиях № ТУ 25.30.11-002-26551654-2026 от 01 октября 2026 года и Положении о гарантии в редакции от 01 октября 2026года.
2.4. Право собственности на заказанные товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара.
2.5. До момента полной оплаты, Товар является собственностью Продавца.

**3. Оформление заказа и оплата товара**

3.1. Оформление Заказа осуществляется через составление заявки по телефону и/или путем заполнения соответствующей формы на сайте Продавца, а также дистанционным способом по средством переписке в мессенджерах, электронной почте, телефонном разговоре. Заказ считается оформленным с момента получения Покупателем счета выставленного Продавцом.
3.2. Оплата товара согласно выставленного счета производится в течение 3х календарных дней с даты выставления Счета. По истечению указанного указанного срока, в случае если оплата осуществлена с нарушением условий указанных в Счете, заявка Покупателя и Счет признается недействительным. В Счете может быть предусмотрен иной порядок оплаты. В случае оплаты выставленного Счета по истечении указанного срока и невозможности продажи товара на условиях, указанных в Счете на оплату, Продавец вправе отказаться от исполнения заявки либо по согласованию с Покупателем изменить условия заявки.
3.3. Покупатель производит Акцепт Оферты путем оплаты Счета на условиях предусмотренных Счетом. Датой акцепта настоящей Оферты считается дата поступления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца.
Оплата Счета является акцептом (принятием) оферты (Договора) в соответствии со ст. 438 ГК РФ и означает ознакомление и согласие со всеми пунктами Договора и Счета. Акцепт оферты является полным и безоговорочным. Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.
3.4. В случае если в Счете на оплату предусмотрено условия отличные от настоящих, то действуют условия, указанные в счете.

**4. Цена и порядок передачи товара**

4.1. Цена передаваемого Товара определяется в выставленном Продавцом Счете на оплату.
4.2. Обязанности Продавца по передаче Товара Покупателю возникают только с момента предоплаты Покупателем суммы, указанной в Счете на оплату и на условиях оплаты указанных в счете. Частичная оплата допускается только если это прямо предусмотрено Счетом.
4.3. Сроки поставки Товара определены в счете на оплату. Срок Поставки определяется датой готовности товара к самовывозу со склада Изготовителя. Срок перевозки и отгрузки Товара покупателю не входят в сроки поставки Товара.
4.4. Товар передается Покупателю по адресу г. Кропоткин, Краснодарский край, улица Пожарная, 8/1. По соглашению Сторон Продавцом может быть организована перевозка (без разгрузки) Товара по указанному адресу Покупателем, что отражается в Счете на оплату. Местом

передачи товара при организации перевозки является адрес оформления транспортной накладной. Факт получения Товара подтверждается универсальным передаточным актом, счет фактурой или отметкой в транспортной накладной.
4.5. Стоимость доставки Товара не входит в стоимость Товара и оплачивается Покупателем Грузоперевозчику в день доставки Товара.
4.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента, когда Продавец передал Товар Покупателю, при условии организации перевозки Продавцом. В случае организации перевозки Покупателем риск случайной гибели переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи Товара Грузоперевозчику.

**5. Обмен и возврат Товара**

5.1. Покупатель вправе предъявить претензии в отношении качества Товара в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ, оформив свои требования в письменной форме.
5.2. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества, за исключением Товаров по индивидуальному заказу, в любое время до его передачи, а после передачи Товара — в течение 7 дней, при условии неиспользования товара и сохранения заводской упаковки.
Возврат товара надлежащего качества производится силами и за счёт Покупателя.
5.3. При получении товара ненадлежащего качества, данный факт должен быть зафиксирован Покупателем при получении фото/видео съемкой и направлен Продавцу для определения характера и причин образование дефектов. Товар ненадлежащего качества должен быть возвращен Продавцу для проведения экспертизы. При подтверждении производственного брака, Продавец компенсирует затраты на доставку Товара от Покупателя к Продавцу. Возврат товара ненадлежащего качества производится Покупателем не позднее 14-дневного срока.
5.4. Товары по индивидуальному заказу, имеющие надлежащее качество, обмену и возврату не подлежат. Покупатель не вправе отказаться от такого товара надлежащего качества, изготовленного в срок и доставленного Покупателю.
5.5. Незначительные отличия во внешнем виде Товара (то есть отличия, которые не влияют на эксплуатационные характеристики товара), полученном Покупателем и Товарами, представленными на сайте, являются допустимыми и не считаются основаниями для возврата Товара.
Не являются недостатками Товара расхождения с изображениями Товаров на сайте Товара, переданного Покупателю, если эти расхождения касаются оттенка цвета, вариантов распила, фактуры, оттенка, узора древесины и прочим отличиям, связанным с неоднородностью натурального материала. Покупатель согласен с тем, что элементы Товара могут незначительно отличаться друг от друга по оттенкам, а также по цвету от представленного на сайте изображения, что связано с особенностями технологии производства.
Стороны признают, что любые недостатки, относящиеся к индивидуальным предпочтениям Покупателя или к его субъективному восприятию качества Товара, не являются основанием для признания Товара с ненадлежащим качеством.
5.6. Товар, бывший в употреблении, измененный Покупателем после получения, возврату не подлежит. Способ возврата денежных средств и/или компенсации оговаривается Продавцом и Покупателем в каждом случае индивидуально. Денежные средства возвращаются Покупателю после доставки Товара Продавцу.

**6. Ответственность сторон и разрешение споров**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора Оферты в порядке, предусмотренном настоящим договором и действующим законодательством РФ. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.
6.2. Претензионные письма направляются Сторонами нарочным, заказным почтовым отправлением по местонахождению Сторон, а также иными способами: факсимильной связью, электронной почтой, курьерской почтой. Такие претензионные письма имеют юридическую силу равную письменному документу.
6.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 рабочих дней со дня получения последнего адресатом.
6.4. Продавец не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.
6.5. Продавец не несет ответственность за доставку Товара, в случае, если Покупателем указан неправильный адрес.
6.6. Продавец не несет ответственность, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданы.
6.7. Продавец не несет ответственность за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.
6.8. В случае оформления претензии со стороны Покупателя Продавец имеет право запросить доказательства в виде фотографий, отдельных деталей или полных комплектов для принятия решения. В случае, если покупатель в течение 10 календарных дней после отправки запроса не предоставляет доказательства или не отправляет посылку в адрес Продавца, претензия может быть закрыта без согласования с Покупателем ввиду не предоставления доказательной базы.
6.9. В случае нарушений условий об оплате товара Покупателю надлежит выплатить в пользу Продавца неустойку равную 1% от стоимости Товара за каждый календарный день просрочки исполнения обязательства по оплате.
6.10. Споры вытекающие из нарушений условий настоящего договора в зависимости от статуса сторон, подсудности и подведомственности, разрешаются в Арбитражном суде г. Краснодар.
6.11. Споры о взыскании задолженности и штрафных санкций, вытекающих из условий настоящего Договора, рассматриваются в рамках приказного производства.

**7. Форс – мажорные обстоятельства**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. Уведомление о форс-мажоре направляется в течение 5 дней.
7.2. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.
7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (Шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.

**8. Срок действия договора**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Покупателем данной оферты и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами.

**9. Персональные данные**

9.1. Настоящим Покупатель выражает свое согласие на осуществление Продавцом обработки (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, сортировку, распространение (в том числе передачу, включая трансграничную), обезличивание, блокирование, уничтожение своих персональных данных (фамилии, имени, отчества, пола, фотографии, данных документа, удостоверяющего личность, адреса проживания (регистрации), номера телефона, e-mail, MAX), банковских реквизитов в целях выполнения обязательств по настоящему договору.

**10. Заключительные положения**

10.1. Стороны подтверждают, что текст Договора содержит все согласованные Сторонами условия, относящиеся к предмету Договора. После заключения Договора все предварительные переговоры по нему, переписка, предварительные соглашения по вопросам, урегулированным

Договором, теряют юридическую силу.
10.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать (уступать, переводить) свои права и обязанности по Договору полностью или частично третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

**11. Реквизиты**

| Продавец | Покупатель |
|---|---|
| **ООО «Фрегат»**<br>Юридический адрес:352380, Краснодарский край, г. Кропоткин, ул. Пожарная 8/1<br>Почтовый адрес: 352380, Краснодарский край, г. Кропоткин, ул. Пожарная 8/1<br>ИНН/КПП 2313017528/231301001<br>ОГРН 1022302298523<br>КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8619 ПАО СБЕРБАНК<br>г. Краснодар, ул. Красноармейская, 34<br>р/с 40702810430420100794<br>к/с 30101810100000000602<br>БИК 040349602<br>e-mail: fregat03@yandex.ru<br>тел.: 8(86138)6-58-00 | |
| **_____/Черняк А.А./** | |